

چکیده

این پژوهش یک مطالعه توصیفی و از نوع مقطعی است که به منظور بررسی علل عمده مراجعه بیماران بومی شهرستان رفسنجان به مراکز درمانی یزد و ارائه راهکارهای مناسب صورت گرفته است. بدین منظور با ۲۲۰ بیمار مرد و زن که در سال ۱۳۷۸ جهت معالجه به مراکز درمانی یزد مراجعه نموده بودند مصاحبه بعمل آمد. از جمله متغیرهای مورد سنجش در این مطالعه می توان: سن، میزان تحصیلات، وضعیت تاهل، میزان درآمد سالیانه خانوار، تعداد کادر درمانی، رشته های تخصصی، تعداد تخت و سایر شاخصهای بیمارستانی و درمانی را نام برد.

نتایج حاصل حاکی از آنست که عمده ترین علل مراجعه بیماران بومی شهرستان رفسنجان به مراکز درمانی یزد کمبود پزشک متخصص مجرب در اکثر تخصصها (خصوصاً زنان و زایمان، ارتوپدی، داخلی، اعصاب و روان و چشم) عدم رسیدگی مناسب، عدم احترام به شخصیت و حقوق بیمار، آموزشی بودن بیمارستانها، فقدان بیمارستان خصوصی، نارضایتی از نحوه پذیرش، ناآگاهی در زمینه وجود پزشک متخصص مناسب مربوط به بیمارستان در رفسنجان، عدم مدیریت صحیح، کمبود امکانات رفاهی مناسب، عدم تشخیص صحیح و درمان بموقع، ترخیص پیش از موعد بیمار، درمان ناقص، عوارض پس از عمل جراحی، کمبود امکانات و تجهیزات پزشکی، عدم رعایت موازین بهداشتی و نامناسب بودن بخش سوانح و سوختگی در مراکز درمانی رفسنجان می باشد. درحالیکه جذابیت مراکز درمانی یزد طبق نتایج حاصله شهرت و تجربه پزشکان، قدمت و معروفیت بیمارستانها، برخورد مناسب پزشکان و کارکنان، تشخیص صحیح و درمان بموقع و کامل، رسیدگی مناسب، وجود نظم و قانون، دارا بودن بیمارستانهای خصوصی، تسهیلات رفاهی مناسب و بخصوص مدیریت کارآمد آن می باشد. ضمناً در این پایان نامه پیشنهادات نیز ارائه گردیده است.